**RICHIESTA DI ATTRIBUZIONE CFU PER ATTIVITÀ FORMATIVE A SCELTA DELLO STUDENTE**

**Titolo del progetto**

**Excellence in Services 20th International Conference**

**Docente di riferimento**

Federico Brunetti

**Obiettivi e contenuti del progetto**

Il progetto si propone di far partecipare gratuitamente gli studenti alla 20^ edizione di un Convegno internazionale sull’eccellenza e la qualità nel campo dei servizi.

Il Convegno si svolgerà nei giorni 7 e 8 settembre e la lingua ufficiale è l’inglese.

I lavori si articoleranno in due sessioni plenarie e un numero di sessioni parallele ancora da definire.

Le aree tematiche coperte dalla Conference sono Higher Education, Health Care, Local Government and public services, Tourism and Leisure, Banking services, Logistics, Theoretical and methodological approaches e Statistics for excellence measurement.

**Categoria di riferimento** *(barrare una sola casella)***:**

Seminari di Economia aziendale (da 1 a 3 CFU)

**Enti esterni coinvolti**

ESOE, Excellence in Services International Conference Scientific Committee

**Periodo di svolgimento**

7-8 Settembre 2017

**Destinatari**

Studenti undergraduate dei corsi di Economia aziendale ed Economia e commercio nonché iscritti alle Lauree Magistrali del Dipartimento che abbiano uno spiccato interesse verso il tema. Il numero massimo di studenti partecipanti è fissato in 20.

**Modalità della prova finale**

La prova finale consisterà nella redazione di un paper su uno dei temi trattati nel corso del Convegno.

**Impegno orario richiesto** *(comprensivo di frequenza in aula, studio individuale, prova finale)*

25 ore

**n. CFU proposti** *(solo per seminari che prevedono un range da 1 a 3)*

1