

I modelli di processo



1

APPROCCIO “Corporate Social Performance”



PRINCIPI



PROCESSI



PERFORMANCE

- mission statement
- codice etico
- carta dei valori

- processi gestionali
- processi organizzativi
- processi di rendicontazione

- scorecard
- bilancio sociale

2

MODELLI DI RIFERIMENTO



PRINCIPI GENERALI

- UN global compact
- OECD guidelines
- Commissione UE



STANDARD DI PROCESSO

- SA 8000
- AA1000
- Q-RES



STANDARD DI CONTENUTO

- GBS
- GRI
- CSR-SC

3

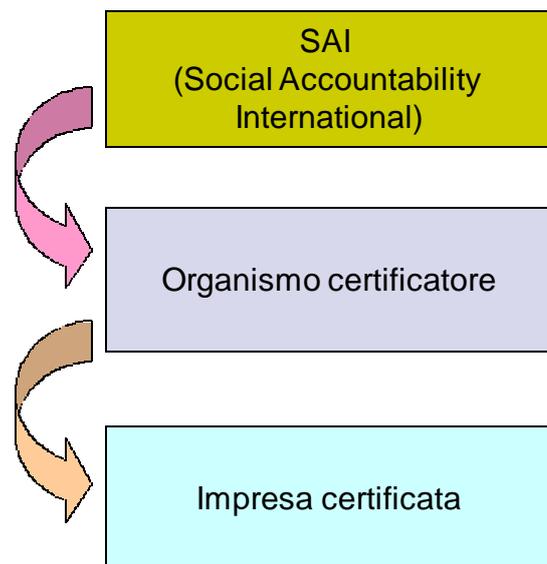
SA 8000 – Social Accountability 8000



- | 1997: prima versione della norma ad opera del CEPAA (Council on Economic Priorities Accreditation Agency)
- | 2000: CEPAA si è rinominato SAI (Social Accountability International)
- | 2001: seconda versione della norma
- | 2008: ultima versione della norma

4

Isoggetti coinvolti



5

La certificazione del sistema di RSI

- | Verifiche ispettive di 3 tipi
- | Stato di "applicant"
- | Fasi della certificazione, durata
- | Costi relativi alla certificazione

6

Social Accountability 8000 – struttura della norma



- | Scopo e ambito d'azione
- | Elementi normativi e loro interpretazione
- | Definizioni
- | Requisiti di responsabilità sociale

7

Requisiti di responsabilità sociale



1. Lavoro infantile
2. Lavoro obbligato
3. Salute e sicurezza
4. Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva
5. Discriminazione
6. Procedure disciplinari
7. Orario di lavoro
8. Retribuzione
9. Sistemi di gestione

8

Sistemi di gestione



- | Politica
- | Rappresentanti dell'azienda e dei lavoratori
- | Riesame della direzione
- | Pianificazione e implementazione
- | Controllo dei fornitori
- | Problematiche e azioni correttive
- | Comunicazione esterna
- | Accesso alla verifica
- | RegISTRAZIONI

9

Alcuni dati su SA 8000:



Facilities Currently Certified:	2258
Countries Represented	60
Industries Represented	66
Workers Employed	1.306.579

10

Country	Number of Facilities	%
Italy	809	35,83%
India	508	22,50%
China	316	13,99%
Pakistan	122	5,40%
Other	111	4,92%
Brazil	87	3,85%

Country	Total Number of Facility Employees	%
India	333507	25,53%
China	241308	18,47%
Italy	200651	15,36%
Pakistan	74932	5,73%
Brazil	69618	5,33%



Number of Facilities Certified by Year		% growth annually
2010 (through 2nd Quarter)	2258	7%
2009	2103	12%
2008	1874	19%
2007	1580	32%
2006	1200	36%
2005	881	54%
2004	572	67%
2003	342	79%
2002	191	68%
2001	114	54%
2000	74	95%
1999	38	375%
1998	8	



Sito internet

| <http://www.sa-intl.org/>



13

Progetto Q-RES



14

Che cos'è Q-RES



- | CELE (Centre for Ethics, Law & Economics)
Università di Castellanza LIUC, prof. Lorenzo Sacconi dal 1999
- | Nel 2001 linee guida “Progetto Q-RES: la qualità della responsabilità etico-sociale dell’impresa”
- | Finalità: modello di gestione, nuovo standard di qualità ispirato al “contratto sociale”

15

Gli strumenti Q-RES



1. Visione etica d’impresa
2. Codice etico
3. Formazione etica
4. Sistemi organizzativi di attuazione e controllo
5. Rendicontazione etico-sociale
6. Verifica esterna

16

Contenuto delle linee guida per ciascuno strumento



1. Definizione
2. Funzione
3. Contenuto
4. Metodologia di sviluppo (procedure, competenze e responsabilità)
5. Evidenze per la verifica
6. Criteri di eccellenza

17

Sistemi organizzativi di attuazione e controllo



- I Contenuto:
 - I sistemi attuazione e controllo
 - I sistema di segnalazioni
 - I sistema di incentivi e sanzioni
- I Competenze e responsabilità:
 - I comitato etico
 - I ethics officer
 - I internal ethical auditing
- I Processi di controllo:
 - I Top-down
 - I Bottom-up

18

Rendicontazione etico-sociale



- | Definizione:
 - | sistema di misurazione, raccolta, organizzazione e comunicazione dati
 - | coerenza risultati-obiettivi
 - | dialogo stakeholder
- | Funzione:
 - | strumento di gestione/governance
 - | documento di sintesi performance
 - | strumento di comunicazione

19

Rendicontazione etico-sociale



- | Contenuto:
 - | identità aziendale
 - | stakeholder
 - | strategie, obiettivi per stakeholder
 - | rendicontazione per stakeholder
 - | comparazione obiettivi-risultati

20

Rendicontazione etico-sociale



I Metodologia sviluppo:

1. Gruppo di lavoro/coordinatore
2. Obiettivi e target
3. Coinvolgimento stakeholder
4. Indicatori di performance
5. Identificazione fonti aziendali e metodi raccolta
6. Redazione documento
7. Piano di comunicazione
8. Verifica esterna

21

Rendicontazione etico-sociale



I “Principi”:

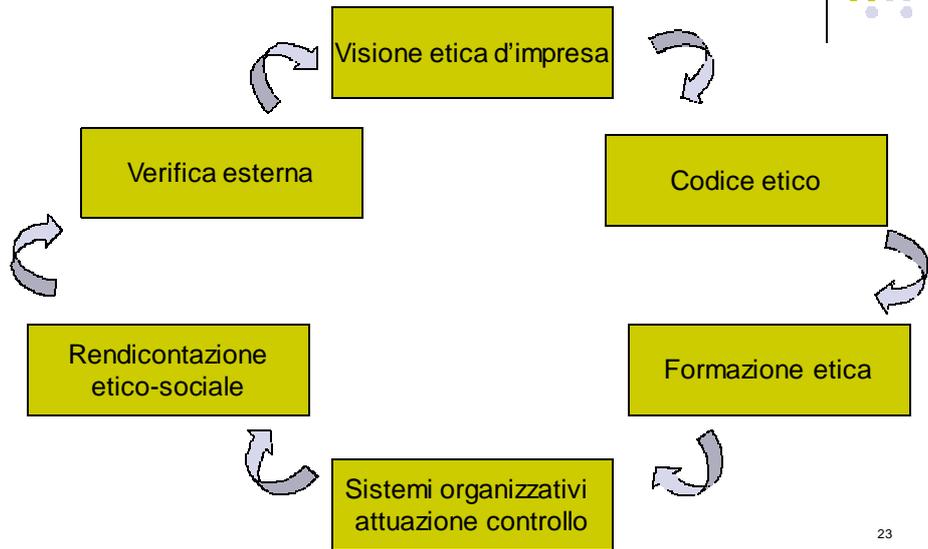
- I Coerenza
- I Integrazione informazioni
- I Qualità informazione
- I Completezza stakeholder

I Processo di miglioramento:

- I Completezza e coinvolgimento
- I Affinamento indicatori
- I Affinamento metodo
- I Integrazione nelle decisioni

22

Collegamento tra gli strumenti Q-RES



23

Sito internet

| <http://www.qres.it/>

24