

Curriculum Vitae

ALESSANDRO ZARDINI (Ph.D.)

Ricercatore a tempo determinato tip.A- Settore Scientifico Disciplinare: Organizzazione Aziendale SECS-P10 – 13/B3

A) PERCORSO ACCADEMICO

- Dottore di Ricerca in ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE, Università degli Studi di Verona Facoltà di Economia XXII Ciclo. Titolo della tesi di Dottorato "*Gli impatti organizzativi delle piattaforme di Enterprise Content Management sui processi decisionali*", tutor accademico Prof. Cecilia Rossignoli. Maggio 2010.
- Assegnista in Organizzazione Aziendale presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Verona, Dipartimento di Economia Aziendale, ricerca Da Giugno 2010 a Novembre 2015 sviluppando un progetto di ricerca relativo al SSD SECS P/10 – Organizzazione Aziendale con i titoli: "Content Management Systems: impatto sui sistemi organizzativi e decisionali", "Sistemi di Business Intelligence, sistemi di content management per la progettazione organizzativa di Decision Support Systems" e "Value Chain Management, Governance and Performance Management, Service and Quality Management".
- Ricercatore a tempo determinato (RTDa) dal 1 Dicembre 2015 in Organizzazione Aziendale, Dipartimento di Economia Aziendale, Università degli Studi di Verona. Fa parte del gruppo di ricerca di Organizzazione Aziendale- SECS P/10 (13/B3) del Dipartimento di Economia Aziendale.

B) PRESENTAZIONE dell'ATTIVITA' di RICERCA: PROGETTI, PRODOTTI, IMPATTO.

Gli interessi di ricerca che sono stati approfonditi e sui quali si stanno sviluppando anche gli ultimi studi sono i seguenti:

1. Gli impatti organizzativi dei sistemi informativi ed il nuovo ruolo del Chief Information Officer (CIO).
2. Gli impatti organizzativi delle tecnologie dell'informazione sul sistema sanitario italiano.
3. Nuove forme organizzative per gestire i processi di cambiamento e la resilienza: le reti di impresa e le smart city.

La sintesi di seguito ripercorre il **percorso di ricerca**, dove sono stati inseriti i progetti di ricerca sviluppati in linea con gli interessi di ricerca di cui ai punti 1, 2, 3.

1. Gli impatti organizzativi dei sistemi informativi ed il nuovo ruolo del Chief Information Officer (CIO)

Dal 2013 al 2017: In questo filone di ricerca si è svolta un'analisi volta ad indagare quali sono stati i comportamenti manageriali in grado di attribuire un ruolo strategico alle ICT all'interno delle imprese. Nello specifico, si è cercato di capire quali comportamenti caratterizzano i manager di successo, ovvero nei contesti in cui i Sistemi Informativi sono effettivamente in grado di dare all'impresa vantaggi competitivi. Lo studio si è avvalso del supporto di Federmanger Veneto, della Fondazione CUOA e del Club TI del Triveneto (Club dei CIO del Triveneto, emanazione dell'Associazione Industriali). Lo scopo di questo filone è stato quello di individuare quali comportamenti manageriali hanno avuto un ruolo significativo nell'aumentare il valore strategico dei sistemi di Information Communication Technology (ICT) nelle imprese italiane. In particolare, si sono analizzate le modalità attraverso le quali il Chief Information Officer (CIO) (o l'IT manager) ha creato valore strategico all'interno dell'azienda in cui opera, ponendo maggiore attenzione alle relazioni che ha instaurato con i propri colleghi (Chief Executive Officer, Chief Financial Officer, Chief Performance Officer, etc.) per determinare i fattori critici di successo e d'insuccesso.

Prodotti della ricerca correlati:

- Ricciardi, F., **Zardini, A.**, & Bonomi, S. (2018). IT Managers' Relations and Value Creation: Complementary Insights from Four Theoretical Standpoints. In *Digital Technology and Organizational Change* (pp. 97-108). Springer, DOI: 10.1007/978-3-319-62051-0_9.
- Ricciardi, F., **Zardini, A.**, & Rossignoli, C. (2017). Organizational integration of the IT function: A key enabler of firm capabilities and performance. *Journal of Innovation & Knowledge*, DOI: 10.1016/j.jik.2017.02.003.
- **Zardini, A.**, Rossignoli, C., & Ricciardi, F. (2016). A bottom-up path for IT management success: From infrastructure quality to competitive excellence. *Journal of Business Research*, 69(5), 1747-1752, DOI: 10.1016/j.jbusres.2015.10.049.
- **Zardini, A.**, Ricciardi, F., & Rossignoli, C. (2015). The relational capital of the IT department: measuring a key resource for creating strategic value. *Journal of Intellectual Capital*, 16(4), 835-859, DOI: 10.1108/JIC-12-2014-0132.
- Rossignoli, C., **Zardini, A.**, & Ricciardi, F. (2014). Key Capabilities of CIOs and IT Managers for Strategic Competitive Advantage: A Qualitative Field Research. In *Smart Organizations and Smart Artifacts* (pp. 87-95). Springer, DOI: 10.1007/978-3-319-07040-7_10.
- **Zardini, A.**, Rossignoli, C., & Ricciardi, F. (2013). The IT manager competencies in the SaaS era: the challenge of organizational integration. In *Workshop di Organizzazione Aziendale (WOA)* (pp. 1-12). University LUISS, ISBN: 978-88-6787-055-4.
- Ricciardi, F., Rossignoli, C., & **Zardini, A.** (2013). Factors influencing the strategic value of IT: a literature review. In *Humanities, Social Science and Global Business Management*, 86-91, Singapore management and sport science institute, ISBN: 9789810738983.

2. Gli impatti organizzativi delle tecnologie dell'informazione sul sistema sanitario italiano

Dal 2014 – ad oggi: All'interno di questo filone, grazie anche alla collaborazione di colleghi italiani e stranieri (prof. Paul Pierce, Svevia; prof. Nabil Georges Badr, Francia) si è voluto analizzare l'impatto dei Sistemi Informativi sulle diverse organizzazioni sanitarie in Italia ed all'estero. In particolare, si è voluto investigare, il nuovo ruolo delle tecnologie per governare il cambiamento e garantire l'innovazione e la resilienza dei sistemi sanitari. Ci si è avvalsi inoltre della collaborazione dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona (AOUI di Verona), L'Ospedale Universitario di Lund e Malmö e dell' American integrated managed care consortium Kaiser Permanente.

Prodotti della ricerca correlati:

- Combi, C., Oliboni, B., **Zardini, A.**, & Zerbato, F. (2017). A Methodological Framework for the Integrated Design of Decision-Intensive Care Pathways—an Application to the Management of COPD Patients. *Journal of Healthcare Informatics Research*, 1(2), 157-217, DOI: 10.1007/s41666-017-0007-4.
- Bonomi, S., Badr, N. G., **Zardini, A.**, & Rossignoli, C. (2016, May). Improving the introduction of electronic health record: lessons from European and North American Countries. In *International Conference on Exploring Services Science* (pp. 635-648). Springer, DOI: 10.1007/978-3-319-32689-4_48.

- **Zardini, A.**, Rossignoli, C., & Campedelli, B. (2016). The impact of the implementation of the electronic medical record in an Italian university hospital. In *Organizational Innovation and Change* (pp. 63-73). Springer, DOI: 10.1007/978-3-319-22921-8_6.
- Bonomi, S., **Zardini, A.**, Rossignoli, C., & Dameri, P. R. (2015). E-health and value co-creation: the case of electronic medical record in an Italian academic integrated hospital. In *International Conference on Exploring Services Science* (pp. 166-175). Springer, DOI: 10.1007/978-3-319-14980-6_13.
- **Zardini, A.**, Rossignoli, C., Suppa, A., Ricciardi, F., & Benetollo, P. P. (2014). Healthcare providers and IT-enabled organisational processes: the case of the Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata of Verona. *International Journal of Healthcare Technology and Management*, 14(4), 272-289, DOI: 10.1504/IJHTM.2014.067130.
- Rossignoli, C., **Zardini, A.**, & Benetollo, P. (2014, May). The process of digitalisation in radiology as a lever for organisational change: the case of the Academic Integrated Hospital of Verona. In *DSS* (pp. 24-35), IOS Press, DOI: 10.3233/978-1-61499-399-5-24.

3. Nuove forme organizzative per gestire i processi di cambiamento e la resilienza: le reti di impresa e le Smart city

Dal 2013 ad oggi: In questo filone di ricerca, attraverso anche alla collaborazione con un'università straniera, Università di Lund in Svezia, si sta procedendo all'analisi sulle reti d'impresa per capire quali sono i fattori di cambiamento organizzativo che consentono alle imprese di essere resilienti ai cambiamenti di mercato. Grazie anche al progetto di ricerca finanziato dal Gruppo Banco BPM, si è potuto constatare come le imprese in rete abbiano una rischiosità di default cinque volte inferiore rispetto a quelle non in rete (a parità di dimensione, fatturato, settore, etc.). Inoltre, grazie alla collaborazione con l'Università di Lund (Svezia) si sta procedendo allo studio sulle smart city per capire quali sono gli impatti inter-organizzativi rispetto alle dimensioni: Economiche, sociali ed ambientali.

Prodotti della ricerca correlati:

- Ricciardi, F., **Zardini, A.**, & Rossignoli, C. (2018). Business network commons and their fragilities: Emerging configurations of local organizational fields. *Journal of Business Research*, DOI: 10.1016/j.jbusres.2018.01.005.
- Pierce, P., Ricciardi, F., & **Zardini, A.** (2017). Smart Cities as Organizational Fields: A Framework for Mapping Sustainability-Enabling Configurations. *Sustainability*, 9(9), 1506.
- Ricciardi, F., **Zardini, A.**, & Rossignoli, C. (2016). Organizational dynamism and adaptive business model innovation: The triple paradox configuration. *Journal of Business Research*, 69(11), 5487-5493, DOI: 10.1016/j.jbusres.2016.04.154.
- Rossignoli, C., Ricciardi, F., Mola, L., & **Zardini, A.** (2014). Interorganizational networks of e-intermediaries: an exploratory study, AIS eLibrary.

SINTESI e IMPATTO dei prodotti della ricerca nel periodo (2015-2018):

Durante il periodo dell'RTDa (2015 – febbraio 2018) sono stati raggiunti i seguenti risultati:

- 7 articoli - Fasce A GEV area 13 di cui:
 - 3 articoli sul Journal of Business Research (*IF: 3.354, Scopus: Q1*)

- 1 articolo sul Journal of Cleaner Production (*IF: 5.715, Scopus: Q1*)
- 1 articolo sul Journal of Intellectual Capital (*Scopus: Q1*)
- 1 articolo su Sustainability (*IF: 1.789, Scopus: Q1*)
- 1 articolo su Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly (*IF: 1.852, Scopus: Q1*)
- 1 articolo – Fascia D GEV area 13 - World review of entrepreneurship, management and sustainable development (*Scopus: Q3*)
- 1 articolo – Fascia E GEV area 13 - Sviluppo & Organizzazione
- 6 articoli – pubblicati come capitoli di libro in Springer
- 1 articolo pubblicato come proceeding di una conferenza internazionale
- 3 articoli in altri journals, nello specific:
 - Journal of Innovation & Knowledge (Elsevier, Emerging Sources Citation Index)
 - Journal of Healthcare Informatics Research (Springer)
 - Prospettive in Organizzazione (Rivista trimestrale di Organizzazione Aziendale – ASSIOA)

Alcuni di questi articoli sono stati presentati a conferenze nazionali ed internazionali come: itAIS (Italian Chapter on Information Systems), WOA (Workshop dei Organizzazione Aziendale), GIKA (Global Innovation and Knowledge Academy), IEES (International Conference on Exploring Services Science)

C) COLLABORAZIONI DI RICERCA INTERNAZIONALI

- Febbraio 2008 ad Agosto 2008: Visiting presso University of Liechtenstein (Liechtenstein), presso il dipartimento di Information Systems. Supervisor: Prof. Jan Vom Brocke.
- Novembre 2015: Visiting presso l'University of Leeds (UK), presso il Dipartimento di accounting and Finance, per collaborare con il Prof. Gianluca Veronesi per il progetto valutazione organizzativa del sistema sanitario Inglese (NHS).
- Da Novembre 2015: Collaborazione nel progetto valutazione organizzativa, change management ed analisi della governance nel sistema sanitario Inglese (NHS). Collaborazione con il Prof. Gianluca Veronesi (University of Bristol, UK), e Prof. Ian Kirkpatrick (University of Warwick, UK)
- Da Febbraio 2015: Visiting, teaching e collaborazione di ricerca presso School of Economics and Management dell'University of Lund (Svezia). Collaborazione con il dr. Paul Pierce sui progetti relativi alle smart city ed all'impatto dei sistemi informativi sulle organizzazioni ospedaliere.
- Da Aprile 2016: Visiting presso l'Università di Valencia (Spagna) e collaborazione su progetti di ricerca con il Prof. Domingo Soriano Ribeiro e la dott.ssa Alicia Mas-Tur.

D) PREMI E RICONOSCIMENTI

- Nel 2018: Best paper Award nella conferenza WOA2018 – Roma, per la track: “Process”. Paper: “*The deployment of Electronic Medical Records in Academic Hospital: limits and remedies*”, Suppa, A., Bullini Orlandi, L., Zardini, A.
- Nel 2017: *Abilitazione ASN Professore di seconda fascia – Settore concorsuale 13/B3 – SECS P/10 Organizzazione Aziendale.*
- Nel 2017: Premio come miglior progetto interdipartimentale presso l'Università di Lund (Svezia). Il progetto ha avuto un riconoscimento di 8000 Euro.

- Nel 2016: Italian Research in Philanthropy Awards - Università Cattolica di Milano. Il progetto ha avuto una valutazione positiva ed un premio di 3000 Euro.
- Nel 2016: Best paper award nella conferenza ICTO 2016, Parigi (Francia). Paper: “To do the same with more: an example of eGovernment”, Zardini, A., Moggi, S., Rossignoli C., Pierce, P.
- Nel 2016: Best paper Award nella conferenza IEEE, Chicago (USA) – International Conference on Healthcare Informatics (ICHI2016). Paper: “Seamless Design of Decision-Intensive Care Pathways”, Combi, C., Oliboni, B., Zardini, A., Zerbato, F.
- Nel 2015: Premio per l’innovazione del progetto di ricerca presentato durante la conferenza GIKA (Global Innovation and Knowledge Academy), Valencia (Spagna). Premio assegnato e consegnato dal Prof. Arch G. Woodside.
- 2013: Best referee for the itAIS2013 Conference - Milano
- Nel 2008: Premio ALMALAUREA.

E) PARTECIPAZIONI a COMITATI SCIENTIFICI, MEMBERSHIP, REVIEWER.

- Dal 2016: Membro dell’Editorial Review Board (ERB) per:
 - *Journal of Business Research* (Elsevier) - Area: “Innovation and Knowledge” Senior editor: Prof. Domingo Soriano Ribeiro.
 - *Journal of Innovation & Knowledge* (Elsevier) – Editor in chief Prof. Daniel Palacios-Marqués
- Dal 2016: Reviewer per il journal: Sustainability
- Luglio 2015: Acknowledge for the valuable contribution to the Global Innovation and Knowledge Academy (GIKA2015). Prof. Arch G. Woodside Honorary President of Global Innovation and Knowledge Academy.
- Dal 2015: Track chair per la conferenza itAIS (Conference of the Italian Chapter of AIS) – nella track: “Organizational change and Impact of ICT”.
- Dal 2015: Membro del comitato scientifico del Special Interest Group “DIGAC” (Digital Accounting) dell’Italian Association for Information Systems (itAIS). http://aisnet.org/members/group_content_view.asp?group=101636&id=473141.
- 2015: Communication Chair for ICTO2015 - The Past, Present, and Future of Information and Communication Technologies in Organizations and Society. Paris (France). More info: <http://icto2015.webs.com/conference>
- Reviewer per la conferenza ECIS (European Conference on Information Systems).
- Reviewer per la conferenza GIKA (GIKA (Global Innovation and Knowledge Academy)).
- Reviewer per la conferenza IESS (International Conference on Exploring Services Science).
- Reviewer per la conferenza itAIS (Italian Chapter of the Association of Information Systems).
- Reviewer per la conferenza DSS (Decision Support Systems).
- Reviewer per la conferenza EURAM Conference (European Academy of Management).
- Reviewer per la conferenza Academy of Management.
- Reviewer per la rivista: Business & Information Systems Engineering Journal.
- Communication Chair MCIS2014 (Mediterranean Conference on Information Systems, Verona).
- Organizing Committee WOA2012 (Italian Workshop of Organizational Studies)

- Membro dell'Organizing Committee Conference itAIS2012 - Italian Chapter of the Association of Information Systems.
- Membro del Comitato Scientifico - Centro studi e ricerche sull'economia delle reti e delle nuove professioni (trad. Research center of economics of networks and new profession), University Marconi (Rome). President: Prof. Marco De Marco.
- Program Chair itAIS2012 - Università Cattolica del Sacro Cuore – Rome 2012.
- Session Chair ECIS (European Conference on Information Systems) 2009.
- Membro dell'Organizing Committee of itAIS2005 e itAIS2016- Italian Chapter of the Association of Information Systems.
- Track Chair per la conferenza itAIS2016 ed itAIS2017 per la track: “*The new era of digitalization in Healthcare and Public sector*”.
- Membro dell'Organizing Committee of Master in Business Intelligence e Knowledge Management 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, University of Verona.
- Dal 2016: Responsabile Didattica nell'Executive Master in ICT Management, presso il CUOA Business School.

F) ATTIVITÀ DIDATTICA ISTITUZIONALE

- 2010/2011: 2 CFU (su 4 CFU) nel Modulo di Organizzazione Aziendale nel corso di Management sanitario e scienze infermieristiche nella Laurea in Tecniche di Fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare), Scuola di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Verona.
- 2012/2013: 2 CFU (su 5 CFU) nel Modulo di Economia Aziendale e Health Technology Assessment, nel corso di Organizzazione dei servizi sanitari nella Laurea in Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia, Scuola di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Verona.
- 2012/2013: Corso di Business Plan e fund raising (6 CFU) nel CdLM in Lingue per la comunicazione turistica e commerciale presso il Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere dell'Università degli Studi di Verona.
- 2013–2014: Ciclo di lezioni dal titolo: “Public health management and Health Technology Assessment”, nel corso di Sistemi Informativi Sanitari del CdLM in Bioinformatica e biotecnologie mediche del Dipartimento di Biotecnologie dell'Università degli Studi di Verona. Coordinatore: Prof. Carlo Combi (totale 16 ore per ciascun anno).
- Dal 2014/2015: 3 CFU (su 9 CFU) nel corso di Progettazione Organizzativa nel CdLM in Direzione Aziendale del Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi di Verona. Coordinatore Prof. Cecilia Rossignoli.
- 2016- 2017: Seminario presso il dottorato di Organization and Management Theories, Universities of Padua and Verona, Verona (Italy). Titolo seminario: “Organization in Action: Business Process Management (BPM) and Knowledge Based Theory”, (3 ore per ciascun anno). Coordinator: Prof. Cecilia Rossignoli - Università degli Studi di Verona.
- 2016-2017: Seminario presso il dottorato di Organization and Management Theories, Universities of Padua and Verona, Verona (Italy). Seminar title: “Quantitative research in Management ”, (3 ore per ciascun anno). Coordinator: Prof. Cecilia Rossignoli - Università degli Studi di Verona.

G) DIDATTICA in corsi e Master:

- 2018: Executive Master HR Management, Titolo del corso: “Sistemi e strumenti di Knowledge Management”, CUOA Business School (totale 15 ore).
- 2016: Coordinatore del Modulo Management Information Systems, nell’International MBA, CUOA Business School (totale 30 ore).
- Dal 2014: Executive Master in ICT Management. Titolo del Corso: “Business Process Management and BPMN” and “Key Performance Indicator”, CUOA Business School (14 ore).
- 2013: Executive Master in ICT Management, Business Intelligence and Predictive Analytics. Titolo del Corso: “Business Process Management and BPMN” e “Key Performance Indicator”, CUOA Business School (14 ore).
- 2013: Executive Master in ICT Management. Titolo del Corso: “Business Process Management and BPMN” and “Key Performance Indicator”, CUOA Business School (14 ore).
- 2012: Post graduate course in JobLeader ICT, CUOA Business School, Vicenza (Italy). Titolo del corso: “Business Process Management, Business Process Improvement and Business Process Reengineering” (14 ore).
- Dal 2009 al 2011: Master in Business Intelligence and Knowledge Management, Università degli Studi di Verona, Titolo del corso: “BPM, BPR, BPI and Information Infrastructures”, Executive Education, Verona (Italy). (14 ore per ciascun anno).

H) ATTIVITA' ISTITUZIONALI E ORGANIZZATIVE:

- Aprile 2018: Membro del comitato organizzativo dell’ASSIOA Spring School. Docente all’interno del modulo “Quantitative Research in Management” (<http://www.assioa.it/assioa-spring-school-2018/>).
- Dal 2016 – Responsabile della “Comunicazione via Web” per il Dipartimento di Economia Aziendale (DEA) dell’Università degli Studi di Verona.
- Dal 2016 – Membro della commissione FUR – presso il DEA.
- Dal 2016 – Responsabile didattico nell’Executive Master in ICT Management presso il CUOA Business School.

I) ELENCO PUBBLICAZIONI:

Monografia – libri – curatele

1. La gestione dei contenuti aziendali ed il knowledge management nuovi strumenti per il vantaggio competitivo (2012). Zardini A.

Capitoli di libro

1. IT Managers’ Relations and Value Creation: Complementary Insights from Four Theoretical Standpoints (2018). Ricciardi, Francesca; Zardini, Alessandro; Bonomi, Sabrina, *Digital Technology and Organizational Change*.
2. Improving the Introduction of Electronic Health Record: Lessons from European and North American Countries (2016). Bonomi, Sabrina; Badr, Nabil Georges; Zardini, Alessandro; Rossignoli, Cecilia, *Exploring Services Science*.
3. The Impact of the Implementation of the Electronic Medical Record in an Italian University Hospital (2016). Zardini, Alessandro; Rossignoli, Cecilia; Campedelli, Bettina, *Lecture Notes in Information Systems and Organisation*, Volume 13. Organizational Innovation and Change. Managing Information and Technology.

4. Communication Web 2.0: An Attempt to Understand the Gap Between Italian Law and Accounting Firms (2015). Lapo Mola; Alessandro Zardini; Ilenia Confente, *From Information to Smart Society: Environment, Politics and Economics*.
5. E-Health and Value Co-creation: The Case of Electronic Medical Record in an Italian Academic Integrated Hospital (2015). Sabrina Bonomi; Alessandro Zardini; Cecilia Rossignoli; Paola Renata Dameri, *Lecture Notes in Business Information Processing Exploring Services Science*.
6. Developing Municipal e-Government in Italy: The City of Alfa Case (2014). Alessandro Zardini; Cecilia Rossignoli; Lapo Mola; De Marco Marco, *Lecture Notes in Business Information Processing Exploring Services Science*.
7. Key Capabilities of CIOs and IT Managers for Strategic Competitive Advantage: A Qualitative Field Research Smart Organizations and Smart Artifacts (2014). C. Rossignoli; A. Zardini; F. Ricciardi, *Lecture Notes in Information Systems and Organisation*.
8. The process of digitalisation in radiology as a lever for organisational change: the case of the Academic Integrated Hospital of Verona (2014). C. Rossignoli; A. Zardini; P. Benetollo, *DSS 2.0 – Supporting Decision Making with New Technologies*.
9. Factors influencing the strategic value of IT: a literature review (2012). Ricciardi F.; Rossignoli C.; Zardini A., *Humanities, Social Science and Global Business Management*.
10. IT helps the Italian army to implement a performance management system (2012). SUPPA A.; ZARDINI A.; SARCIA' A.; Information Systems: Crossroads for Organization, Management, Accounting and Engineering Information Systems.
11. La destrutturazione funzionale degli acquisti (2012). Rossignoli C.; Mola L; Zardini A. Contributo in volume (Capitolo o Saggio), Globalizzazione, modularità e nuove forme di organizzazione.
12. Enabling factors for saas business intelligence adoption: a theoretical framework proposal (2011). FERRARI A.; ROSSIGNOLI C.; ZARDINI A., Information technology and innovation trends in organizations.
13. BI as a service: an attempt to understand the leading adoption factors (2010). DE MARCO M.; ROSSIGNOLI C.; FERRARI A.; MOLA L.; ZARDINI A., *Electronic-business intelligence for corporate competitive advantages in the age of emerging technologies & globalization*.
14. The shadow of ecm: the hidden side of decision processes (2010). ZARDINI A.; MOLA L.; BROCKE J.; ROSSIGNOLI C., *Bridging the socio-technical gap in decision support systems - challenges for the next decade*.
15. Value assessment of enterprise content management systems: a process-oriented approach (2010). Vom Brocke J.; Simons A.; Sonnenberg C.; Agostini P.L.; Zardini A., *Information systems: people, organizations, institutions, and technologies*.
16. Strutturare il processo di selezione di un sistema ERP in una pmi italiana (2008). ZARDINI A., *Sistemi ERP un'innovazione tecnologica ed organizzativa*.

Articoli su rivista

1. Business network commons and their fragilities: Emerging configurations of local organizational fields (2018). Ricciardi, F.; Zardini, A.; Rossignoli, C., *Journal of Business Research*.

2. Is sustainability a competitive advantage for small businesses? An empirical analysis of possible mediators in the sustainability–financial performance relationship (2018). Cantele, S.; Zardini, A., *Journal of Cleaner Production*.
3. A Methodological Framework for the Integrated Design of Decision-Intensive Care Pathways—an Application to the Management of COPD Patients (2017). Combi, C.; Oliboni, B.; Zardini, A.; Zerbato, F., *Journal of Healthcare Informatics Research*.
4. I Social Media per l’innovazione nei processi organizzativi (2017). Bullini Orlandi, L.; Rossignoli, C.; Zardini, A., *Sviluppo & Organizzazione*.
5. Organizational integration of the IT function: A keyenabler of firm capabilities and performance (2017). Ricciardi, F.; Zardini, A.; Rossignoli, C., *Journal of Innovation & Knowledge*.
6. Smart Cities as Organizational Fields: A Framework for Mapping Sustainability-Enabling Configurations Pierce, P.; Ricciardi, F.; Zardini, A., *Sustainability*.
7. The organisational impact of SaaS adoption on CRM applications (2017). Rossignoli, C.; Mola, L.; Zardini, A.; Ricciardi, F., *World Review of Entrepreneurship, Management and Sustainable Development*.
8. When the Law Shapes Nonprofit Boards: The Key Role of Local Stakeholders (2017). Leardini, C.; Rossi, G.; Moggi, S.; Zardini, A., *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*.
9. A bottom-up path for IT management success: From infrastructure quality to competitive excellence (2016). Zardini, A.; Rossignoli, C.; Ricciardi, F., *Journal of Business Research*.
10. Organizational dynamism and adaptive business model innovation: The triple paradox configuration (2016). Ricciardi, F.; Zardini, A.; Rossignoli, C., *Journal of Business Research*.
11. SAAS ADOPTION: CRITICAL FACTORS FOR CRM APPLICATIONS Rossignoli, Cecilia; Zardini, Alessandro; Mola, Lapo
12. The relational capital of the IT department (2015). Zardini, A.; Ricciardi, F.; Rossignoli, C., *Journal of Intellectual Capital*.
13. Healthcare providers and IT-enabled organisational processes: the case of the Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata of Verona (2014). Zardini, A.; Rossignoli, C.; Suppa, A.; Ricciardi, F.; Benetollo, P.P., *International Journal of Healthcare Technology and Management*.
14. A Network Perspective for a Borderless International Structure: The Experience of an Italian Entrepreneurial SME in Morocco (2013). Zardini A.; Rossignoli C.; Soliman M., *Global Business and Organizational Excellence*.
15. When customer behaviours change, should banks' approaches to online trading stay the same? (2013) Rossignoli, C.; Zardini, A.; Cantoni, F., *Journal of Internet Banking and Commerce*.
16. L'esercito che cambia, dal controllo di legittimità alla gestione delle performance (2011). CORRADI S.; SUPPA A.; ZARDINI A., *Quaderni di Management*.
17. The enterprise content management can develop the organizational value through knowledge management (2011). ZARDINI A.; MOLA L.; ROSSIGNOLI C., *International Journal of Information and Communication Technology Research*.
18. The implementation of a performance management system in the Italian army (2011). SUPPA A.; ZARDINI A., *Communications in Computer and Information Science*.

19. E-commerce e e-procurement: an outsourcing perspective (2010). DE MARCO M.; ROSSIGNOLI C.; MOLA L.; ZARDINI A., *China Journal of Information Systems*.
20. The role of ecm and its contribution in decision-making processes (2010). ZARDINI A.; MOLA L.; VOM BROCKE J.; ROSSIGNOLI C., *Journal of Decision Systems*.

Articoli in atti di conferenza nazionale e internazionale

1. Is sustainability a competitive advantage for small businesses? An empirical analysis on the possible mediators of social and financial performance relationship (2016). Silvia, Cantele; Alessandro, Zardini, *22nd International Sustainable Development Research Society (ISDRS) Conference*
2. Meeting local community needs. A dashboard from the stakeholder engagement experience (2015). Moggi, Sara; Leardini, Chiara; Rossi, Gina; Zardini, Alessandro, *Fifth Workshop on Foundations*, Catholic University of Milano, October 15-16, 2015.
3. Seamless Design of Decision-Intensive Care Pathways (2016). Combi, Carlo; Oliboni, Barbara; Zardini, Alessandro; Zerbato, Francesca, *IEEE International Conference on Healthcare Informatics*.
4. Gaining legitimacy in non-profit governance. The role of stakeholder engagement (2015). Moggi, Sara; Zardini, Alessandro; Leardini, Chiara; Rossi, Gina, *8th Annual Conference of the Euromed Academy of Business - Innovation, Entrepreneurship and Sustainable Value Chain in a dynamic environment*.
5. Interorganizational networks of e-intermediaries: an exploratory study (2014). C. Rossignoli; F. Ricciardi; L. Mola; A. Zardini, *European Conference on Information Systems (ECIS2014)*.
6. IT Based Communication in Professional Service Firms: the Long and Winding Road (2014). Confente I.; Zardini A.; Mola L., *European Conference on Social Media ECSM 2014*.
7. Long-term quality outsourcing relationships: not a chimaera anymore! sec services as a prime example in the banking sector (2014). Franca, Cantoni; Alessandro, Zardini; Cecilia, Rossignoli; Lapo, Mola, *MCIS2014 - Mediterranean Conference on Information Systems*.
8. ICT e comunicazione nei servizi professionali: aspetti critici e opportunità (2013). Confente I.; Zardini A.; Mola L.; Borghesi A., *Smart Life dall'innovazione tecnologica al mercato*.
9. ICT: The stone guest in the implementation of performance management system. The case of Italian army A. (2013) Suppa; A. Zardini; C. Rossignoli ; M. De Marco, *IADIS Information Systems*.
10. La Digitalizzazione dei processi organizzativi in sanità: il caso dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona (2013). A. Suppa; A. Zardini; C. Rossignoli; F. Ricciardi; P. Benetollo, *Accademia Italiana di Economia Aziendale, XXXVI Conference AIDEA*.
11. The IT manager competencies in the saas era: the challenge of organizational integration (2013). Zardini A.; Rossignoli C.; Ricciardi F., *Workshop dei docenti e dei ricercatori di Organizzazione Aziendale (WOA2013)*.
12. The psychological contract as an integrative governance instrument of the legal outsourcing contract (2013). Cantoni F.; Zardini A.; Rossignoli C., *Workshop dei docenti e dei ricercatori di Organizzazione Aziendale (WOA2013)*.
13. How develop the performance through the enterprise content management systems (2012). ZARDINI A.; SUPPA A., *IX Conference of the Italian Chapter of AIS (itAIS2012)*.
14. Il Controllo come leva di cambiamento: il caso dell'Esercito Italiano (2012). SUPPA A.; ZARDINI A., *Workshop Nazionale di Azienda Pubblica 2012*.

15. Saas Adoption: Critical Factors for CRM Application (2012). Rossignoli, Cecilia; Mola, Lapo; Ferrari, Antonella; Zardini, Alessandro, *Academy of Management Meeting*.
16. The implementation of a performance management system in the Italian army (2012). SUPPA A.; ZARDINI A., *International Conference on Decision Support Systems*.
17. Control as lever for change: the introduction of the Performance Management System in the Italian Army (2011). SUPPA A.; ZARDINI A.; MARTIS E., *XXII Workshop dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale*.
18. ICT and procurement: the side effects of an e-sourcing strategy of an Italian bank group (2011). De Marco, Marco; Mola, Lapo.; Rossignoli, Cecilia; Zardini, Alessandro, *The 10th Wuhan International Conference on E-Business*.
19. IT helps the Italian army to implement a performance management system (2011). SUPPA A.; ZARDINI A.; SARCIA' A., *Conference of the Italian Chapter of AIS 2011*.
20. The implementation of a Performance Management System in the Italian Army (2011). SUPPA A.; ZARDINI A., *International Symposium on Applied Economics, Business and Development*.
21. BI as a service: an attempt to understand the leading adoption factors (2010). DE MARCO M.; ROSSIGNOLI C.; FERRARI A.; MOLA L.; ZARDINI A., *International Conference on Electronic-Business Intelligence*.
22. Enabling factors for saas business intelligence adoption: a theoretical framework proposal (2010). FERRARI A.; ROSSIGNOLI C.; ZARDINI A., *VII Conference of the Italian Chapter of AIS (ItAIS 2010)*.
23. The Shadow of ECM : The hidden side of the Decision Process (2010). ZARDINI A.; MOLA L.; VOM BROCKE J.; ROSSIGNOLI C., *DSS2010 - the 15th IFIP WG 8.3 International Conference on Decision Support Systems*.
24. E-commerce and e-procurement: an outsourcing perspective (2009). De Marco M.; Rossignoli C.; Mola L.; Zardini A., *The 8th Wuhan International Conference On E-Business(Whiceb2009)*.
25. Enterprise Content Management: cambiamenti organizzativi e strutturali (2009). Zardini A., *X° Workshop dei docenti e dei ricercatori di organizzazione aziendale (WOA2009)*.
26. Enterprise Content Management a new theoretical approach (2008). ZARDINI A., *Irish – Italian Workshop on Information Systems (IIWIS 2008)*.
27. Value Assessment of Enterprise Content Management Systems: A Process-oriented Approach (2008). Von Brocke J.; Simons A.; Sonnenberg C.; Agostini P.L.; Zardini A., *5th Conference of Italian Chapter of AIS*.
28. Reti virtuali d'impresa ed e-procurement: una nuova prospettiva di outsourcing (2007). ROSSIGNOLI C.; MOLA L.; ZARDINI A., *VIII Workshop dei docenti e dei ricercatori di organizzazione aziendale (WOA2007)*.
29. The use of ontological engines by enterprises: utopia or reality? (2007). ZARDINI A., *4th Conference of the Italian Chapter of AIS 2007*.
30. Virtual Network organizations and e-Procurement: A New Outsourcing Perspective (2007). ROSSIGNOLI C.; MOLA L.; ZARDINI A., *First Information System workshop on Global Sourcing, Knowledge and Innovation*.

Altre pubblicazioni

1. Rapporto di ricerca di altri Atenei (2005): COSTA G; ROSSIGNOLI C; GERON D; GIANECCHINI M; L. MOLA; ZARDINI A., *Rapporto di ricerca - Gli ERP nel Cambiamento Organizzativo*.

MISURE BIBLIOMETRICHE (aggiornamento 26 febbraio 2018)

Articles listed	Scopus	Google Scholar	Web of Science
H- index	5	6	2
Documents	30	47	20
Sum of the times cited	76	134	11

Aggiornato al 26 febbraio 2018

L) ESPERIENZA PROFESSIONALE:

- 2007-2008: Cost reduction Analyst – Creactive SpA, Affi (VR)
- 2009: Business Process Analyst – Hilti AG – Schaan (Liechtenstein)

M) LINGUE STRANIERE:

- Inglese: Livello C1 (Scritto e Parlato)
- Spagnolo: Livello B1 (Scritto e Parlato)

N) ABILITA' SOFTWARE:

- Statistica: Pacchetto IBM SPSS, R, Stata
- Processi: Linguaggio BPMN (Bizagi)
- Altro: SQL, Qlick View, IBM Watson, C++, HTML

Il sottoscritto consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità. Il sottoscritto acconsente al trattamento dei dati secondo dlgs 196/2003

Verona, 27 settembre 2018

In Fede